

---

## Оглавление

<b>1. Руководство пользователя .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Правила эксплуатации и безопасности .....</b>	<b>1</b>
2.1. Введение .....	1
2.2. Безопасность. Общие положения .....	1
2.3. Безопасная эксплуатация телефона.....	3
2.3.1. Общие правила .....	3
2.3.2. Правила пользования телефоном .....	4
2.3.3. Эксплуатация аккумуляторной батареи .....	6
2.3.4. Эксплуатация зарядного устройства .....	7
2.3.5. Уход за телефоном и аксессуарами .....	9
<b>3. Описание телефона.....</b>	<b>10</b>
3.1. Комплект поставки .....	10
3.2. Конструкция телефона .....	11
3.3. Подготовка телефона к работе.....	12
3.3.1. Аккумулятор .....	12
3.3.2. SIM карты .....	12
3.3.3. Установка, извлечение аккумулятора, SIM карт, карты micro-SD .....	13
3.3.4. Зарядка аккумулятора .....	14
3.4. Включение /выключение телефона.....	15
3.5. Клавиши управления .....	16
3.6. Дисплей .....	19

---

3.6.1.	Рабочий стол.....	19
3.6.1.	Индикаторы служебной информации (значки).....	19
3.7.	Снятие блокировки телефона.....	21
3.8.	Снятие блокировки SIM карт.....	21
3.8.1.	PIN код.....	21
3.8.2.	PUK.....	22
3.9.	Подключение к сети оператора.....	22
<b>4.</b>	<b>Порядок совершения звонков.....</b>	<b>24</b>
4.1.	Основные функции.....	24
4.1.1.	Ввод номера и установка соединения.....	24
4.1.2.	Международные звонки.....	24
4.1.1.	Поиск номера в телефонной книге.....	25
4.1.2.	Совершение вызова в ответ на сообщение.....	25
4.1.3.	Завершение разговора.....	25
4.1.4.	Ответ на вызов.....	25
4.1.5.	Экстренный вызов.....	26
4.2.	Опции по время разговора.....	26
4.2.1.	Удерживать единичный.....	26
4.2.2.	Завершить.....	26
4.2.3.	Новый вызов.....	27
4.2.4.	Телефонная книга.....	27
4.2.5.	Сообщения.....	27
4.2.6.	Диктофон.....	27

---

4.2.7.	Звуковой фон.....	27
4.2.8.	Тональный набор.....	27
4.2.9.	Громкая связь (H-Free) .....	28
<b>5.</b>	<b>Меню телефона .....</b>	<b>29</b>
5.1.	Главное Меню.....	29
5.2.	Быстрый вызов Приложений .....	35
<b>6.</b>	<b>Дополнительные возможности телефона .....</b>	<b>36</b>
6.1.	Основные функции.....	36
6.2.	Мультимедиа и аудио .....	36
6.1.	WAP и WEB.....	36
6.1.1.	Wi-Fi .....	37
6.1.2.	Дополнительно предустановленные сервисы .....	37
6.1.3.	Камера .....	38
6.1.4.	Аудиоплеер .....	39
6.1.5.	Диктофон .....	39
6.2.	Органайзер.....	39
6.3.	Bluetooth .....	40
6.4.	Дополнительно .....	40
<b>7.</b>	<b>Решение проблем .....</b>	<b>41</b>
<b>8.</b>	<b>Словарь.....</b>	<b>44</b>
<b>9.</b>	<b>Список авторизованных сервисных центров Fly .....</b>	<b>47</b>

---



## 1. Руководство пользователя

Настоящее Руководство по эксплуатации содержит информацию об основных правилах эксплуатации сотового телефона Fly Q420 и краткое описание его функциональных возможностей.

## 2. Правила эксплуатации и безопасности

### 2.1. Введение

Благодарим за выбор сотового GSM/GPRS телефона Fly Q420.

Прочтение настоящего руководства позволит использовать все возможности данного телефона.

Сотовый телефон Fly Q420 предназначен для работы в GSM/GPRS сетях. Телефон Fly Q420 обеспечивает не только голосовую связь, но также имеет и массу дополнительных функций.

Производитель оставляет за собой право внесения изменений в данное Руководство без предварительного уведомления.

### 2.2. Безопасность. Общие положения

- При утере телефона или его краже необходимо срочно сообщить оператору о происшедшем и заблокировать SIM карту. Это позволит избежать дополнительных расходов на оплату трафика.

- При контактах с абонентскими службами операторов (при утере или краже) может потребоваться знание IMEI телефона. Так как данный телефон может работать одновременно в двумя SIM картами, он имеет 2 IMEI. Номера IMEI напечатаны на наклейке, находящейся под батареей на корпусе телефона. Также номера IMEI можно узнать, набрав комбинацию \*#06#. Рекомендуется записать и сохранить номера IMEI.
- Дополнительные меры предосторожности:
  - Устанавливайте PIN код самостоятельно и меняйте его в случае, если он стал известен третьим лицам.
  - При вождении автомобиля рекомендуется убирать телефон из поля зрения водителя.
  - Следуйте правилам пользования мобильной связью за рулём.

### **Внимание!**

При исходящем/входящем вызове с/на одной из SIM карт, вторая SIM карта отключается от сети оператора. При этом отсутствует возможность приёма входящих вызовов на вторую SIM карту.

В целях недопущения потери информации о входящих вызовах, рекомендуется активировать услуги оператора «Вам звонили» или аналогичные.

## 2.3. Безопасная эксплуатация телефона

Перед использованием сотовым телефоном ознакомьтесь со следующими правилами.

### 2.3.1. Общие правила

- Необходимо соблюдать правила пользования сотовыми телефонами в самолетах, лечебных учреждениях и прочих местах, где существуют ограничения на пользование мобильной связью, связанные с созданием помех для чувствительного к ним оборудования.
- Необходимо следовать правилам пользования мобильной связью за рулём. Используйте функцию «Хэндс Фри» или остановите машину на время разговора.
- Необходимо соблюдать правила и рекомендации пользования сотовыми телефонами на заправках, химических производствах и в прочих местах, где возможно наличие горючих материалов.
- При нахождении в местах, где используются горючие смеси, на заправках, химических производствах и т.д. необходимо неукоснительно соблюдать правила и рекомендации пользования сотовыми телефонами в данных местах.
- Во избежание травм, необходимо хранить телефон и его аксессуары в недоступных для детей местах.
- Для предотвращения повреждения и выхода из строя телефона и его аксессуаров (аккумулятора, зарядного устройства) необходимо использовать только оригинальные аксессуары.

нальные аксессуары. Использование неоригинальных аккумулятора или ЗУ может привести к течи аккумулятора или его воспламенению.

- Не рекомендуется располагать телефон вблизи с чувствительными к электромагнитному излучению электронными медицинскими и прочими приборами, такими, как электронные слуховые аппараты, кардиостимуляторы, а также детекторы дыма и т.п. В случае возникновения сбоев в работе приборов необходимо проконсультироваться и их изготовителями.
- Во избежание выхода телефона из строя или его воспламенения не рекомендуется подвергать его сильным ударам.
- Запрещается помещать телефон и его аксессуары в микроволновые печи. Это может привести к непредвиденным последствиям, от выхода из строя оборудования до пожара.
- Запрещается использование телефона в атмосфере легковоспламеняющихся газов. Это может привести к пожару.
- Не рекомендуется подвергать телефон воздействию высоких температур, давления, повышенной влажности, это может привести к его выходу из строя.

### **2.3.2. Правила пользования телефоном**

- Запрещается разбирать телефон и его элементы. Это может привести к выходу его из строя и протечке аккумулятора.



- Оберегайте от ударов жидкокристаллический дисплей телефона. В случае повреждения дисплея и попадании жидкокристаллического вещества в глаза, необходимо срочно промыть глаза водой и обратиться к врачу.
- В редких случаях излучение мобильного телефона при его использовании внутри салона автомобиля может приводить к сбоям в работе электронных систем автомобиля. Расположение телефона в зоне работы подушек безопасности может привести к серьезным травмам в случае срабатывания подушки безопасности.
- Использование острых предметов для нажатия клавиш клавиатуры может привести к её выходу из строя.
- Расположение сотового телефона в тесном контакте с магнитными картами, кредитными картами, флоппи-дисками и другими магнитными носителями информации может привести к потере информации на этих носителях.
- К включенному сотовому телефону могут притягиваться мелкие металлические предметы, которые могут послужить причиной поломки телефона.
- Попадание жидкостей в телефон может привести к короткому замыканию или протечке аккумулятора или иным неисправностям. При попадании жидкости в телефон необходимо как можно быстрее вынуть аккумулятор из телефона и обратиться в сервисную службу.
- Излучение сотового телефона может являться причиной помех для других устройств связи, в том числе обычных телефонов, теле и радиоприемников, офисного оборудования.

### 2.3.3. Эксплуатация аккумуляторной батареи

- Разборка или модификация аккумулятора может привести его к неисправностям, таким как утечка жидкости, перегрев или воспламенение.
- Необходимо придерживаться существующих правил при утилизации старых и вышедших из строя аккумуляторов.
- Помещение аккумулятора в огонь может привести к его воспламенению или взрыву.
- Применение усилий при установке/выемке аккумулятора в телефон может привести к его повреждению.
- Применение острых предметов для установки/выемки аккумулятора в телефон может привести к его повреждению.
- Не следует ничего припаивать к контактам аккумулятора. Это может привести к его повреждению, перегреву и воспламенению.
- Попадание аккумуляторной жидкости в глаза может привести к слепоте. В случае попадания аккумуляторной жидкости в глаза, необходимо срочно промыть глаза водой и обратиться к врачу.
- Не рекомендуется оставлять аккумулятор рядом с нагревательными приборами, Это может привести к утечке жидкости, перегреву или воспламенению.
- При перегреве аккумулятора, изменении цвета, деформации корпуса в процессе его использования или хранения необходимо его заменить на новый.

- Попадание аккумуляторной жидкости на кожу может привести к ожогу. Необходимо срочно смыть жидкость водой и, при необходимости, обратиться к врачу
- При появлении течи аккумулятора или появления запаха необходимо аккуратно вынуть аккумулятор в отдалении от открытого огня, чтобы не привести к его возгоранию.
- Контакт аккумулятора с водой может привести к его перегреву или коррозии.
- Перегрев аккумулятора, в том числе от попадания прямых солнечных лучей может привести к его протечке, понижению его ёмкости, сокращению срока службы.
- Хранить аккумулятор желательно в затененном месте вдали от солнечных лучей.
- Срок службы аккумуляторной батареи ограничен. Он зависит от количества циклов зарядки. Если аккумулятор перестаёт заряжаться, это означает окончание его срока службы и его необходимо заменить на новый.

### **2.3.4. Эксплуатация зарядного устройства**

- Самостоятельная разборка или модификация зарядного устройства может привести к травмам, поражениям электрическим током, возгоранию или выходу из строя зарядного устройства.
- Зарядное устройство предназначено для работы с сетями переменного тока напряжением 220 V. Использование зарядного устройства с сетями другого напряжения может привести к повреждению, как самого зарядного устройства, так и телефона и аккумулятора.

- Запрещается замыкать выходные контакты зарядного устройства. Это может привести к поражению электрическим током, задымлению или порче зарядного устройства.
- Повреждение кабеля зарядного устройства может привести к его возгоранию или поражению электрическим током.
- Рекомендуется регулярно удалять пыль с контактов зарядного устройства.
- Не рекомендуется располагать вблизи включенного в сеть зарядного устройства посуду с жидкостью. Попадание капель жидкости на зарядное устройство может привести к короткому замыканию и повреждению зарядного устройства.
- При попадании жидкости на зарядное устройство необходимо срочно выключить питание во избежание короткого замыкания, поражения электрическим током, воспламенению или порчи зарядного устройства.
- Во избежание короткого замыкания, поражения электрическим током, воспламенению или порчи зарядного устройства не рекомендуется использование зарядного устройства в ваннных комнатах и других помещениях с повышенной влажностью.
- Во избежание поражения электрическим током не рекомендуется прикасаться к включенному зарядному устройству мокрыми руками.
- Для предотвращения короткого замыкания и воспламенения зарядного устройства необходимо следить, чтобы на провод зарядного устройства не устанавливались тяжелые объекты.

- Перед чисткой зарядного устройства необходимо его отключить от сети переменного тока.
- Запрещается вынимать зарядное устройство из розетки сети переменного тока, вытаскивая его за кабель. Это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию и воспламенению зарядного устройства.
- Не рекомендуется располагать включенное зарядное устройство на влажных и запыленных поверхностях, а также вблизи телевизионных и радиоприемников (работающее зарядное устройство может создавать помехи, влияющие на качество звука и изображения).

### **2.3.5. Уход за телефоном и аксессуарами**

- Телефон, аккумулятор и зарядное устройство не защищены от влаги. Для увеличения сроков эксплуатации телефона и аксессуаров их необходимо беречь от попадания влаги и не использовать в ваннах, комнатах, помещениях с повышенной влажностью, под дождем.
- Для чистки телефона, аккумулятора и зарядного устройства рекомендуется использовать мягкую материю.
- При уходе за телефоном и аксессуарами не рекомендуется применять алкоголь, бензин и прочие растворители.
- Загрязнение контактов разъема зарядного устройства может быть причиной плохого электрического контакта и, как следствие, невозможность зарядки аккумулятора.

### 3. Описание телефона

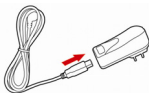
#### 3.1. Комплект поставки

Спасибо за Ваш выбор и приобретение телефона Fly Q420. Пожалуйста, проверьте все ли комплектующие на месте.

(\*Аксессуары, входящие в комплект, могут отличаться от приведенных на изображениях.)



**Телефон**



**Зарядное устройство**



**Аккумуляторная батарея**



**Руководство пользователя**



**Сtereo-гарнитура**



**USB кабель**

### 3.2. Конструкция телефона



### 3.3. Подготовка телефона к работе

#### 3.3.1. Аккумулятор

В поставляемом комплекте уровень зарядки аккумулятора составляет около 50 % от полной ёмкости и позволяет использовать телефон сразу после покупки. В первое время эксплуатации телефона рекомендуется заряжать аккумуляторную батарею полностью. Это позволит продлить срок службы аккумулятора.

#### 3.3.2. SIM карты

Перед началом эксплуатации сотового телефона необходимо в него установить SIM карты выбранных операторов сотовой связи.

На SIM картах хранится информация, необходимая для подключения телефона к сетям операторов сотовой связи, а также записи телефонной книги и сообщения. Информация, записанная на любой SIM карте, может быть прочитана на любом телефоне стандарта GSM/GPRS.

Для предотвращения потери информации с SIM карт рекомендуется не прикасаться к металлическим контактам SIM карты, не подвергать SIM карту воздействию электрических и магнитных полей. При повреждении SIM карты становится невозможным установления связи между телефоном и сетью оператора сотовой связи.



**Внимание!**

Перед тем, как извлечь аккумулятор телефон необходимо выключить. Извлечение аккумулятора при включенном телефоне может послужить причиной повреждения SIM карт.

**Внимание!**

Перед извлечением SIM карт из телефона, телефон предварительно необходимо выключить. Также не допускается извлечение SIM карт, если телефон подключен к зарядному устройству.

**3.3.3. Установка, извлечение аккумулятора, SIM карт, карты micro-SD**

Установка SIM карт и аккумулятора.

- Для открытия крышки аккумуляторного отсека необходимо приподнять крышку в нижней части телефона.
- Снять крышку аккумуляторного отсека.
- Извлечь аккумулятор.
- Установка SIM карт необходимо производить в предназначенные для них слоты. На слотах нанесены надписи SIM1 и SIM2.
- Установить аккумулятор.
- Закрывать крышкой аккумуляторный отсек и надавить на неё до фиксации.

Установка microSD карты осуществляется в предназначенный для неё слот, расположенный в верхней части телефона. На слоте нанесено изображение, указывающее правильное положение microSD карты для установки.

Извлечение аккумулятора, SIM карт и microSD карты производится в обратном порядке.

### 3.3.4. Зарядка аккумулятора

Для зарядки аккумулятора необходимо:

- Подключить разъем зарядного устройства к телефону.
- Подключить зарядное устройство к сети переменного тока 220 V.
- Во время зарядки на дисплее включенного телефона в правом верхнем углу значок уровня заряда аккумулятора будет индцировать процесс зарядки. При подключении выключенного телефона к зарядному устройству на дисплее появляется индикатор зарядки.

#### На заметку:

В первое время эксплуатации телефона рекомендуется заряжать аккумуляторную батарею полностью.

#### На заметку:

Когда аккумуляторная батарея критически разряжена, дисплей не будет отображать текущее состояние аккумуляторной батареи в течении 30 мин с момента начала зарядки. Через 30 минут индикатор состояния заряда будет виден снова.

Когда значок уровня заряда аккумулятора не индицирует процесс зарядки, а показывает, что аккумулятор заряжен полностью, означает, что процесс зарядки завершен. Процесс зарядки аккумулятора может длиться более 2,5 часов.

После окончания зарядки аккумулятора необходимо отключить зарядное устройство от сети и отсоединить разъем от телефона.

### Внимание!

Зарядку аккумулятора телефона можно производить при температуре окружающей среды от  $-10\text{ C}^{\circ}$  до  $+45\text{ C}^{\circ}$  в проветриваемых помещениях с использованием только зарядного устройства, входящего в комплект.

### 3.4. Включение /выключение телефона

Включение / выключение телефона осуществляется длительным нажатием (более 1 сек.) клавиши **Включение/Выключение**.

При включении телефона без SIM карт на дисплее телефона появится сообщение «**Вставьте SIM1 (2)**». Если исправная SIM карта установлена в телефоне, телефон автоматически определяет её наличие и на дисплее появятся следующие сообщения:

Текст сообщения	Описание
Введите код блокировки телефона	Установлена блокировка телефона
Введите PIN	Установлена блокировка SIM карты PIN кодом
Поиск сети	Телефон осуществляет поиск сети операторов сотовой связи

### 3.5. Клавиши управления

Левая <b>Софт</b> клавиша	Нажатие на клавишу в режиме ожидания вызывает <b>Главное меню</b> . Нажатие клавиши вызывает выполнение действий, указанных в нижней левой части экрана дисплея.
Клавиша <b>Вызов SIM1</b>	Позволяет ответить на входящий вызов, как на SIM1, так и на SIM2 карты. При однократном нажатии в режиме ожидания выводится на экран дисплея журнал вызовов SIM1.
Клавиша <b>Вызов SIM2</b>	Позволяет ответить на входящий вызов, как на SIM1, так и на SIM2 карты. При однократном нажатии в режиме ожидания выводится на экран дисплея журнал вызовов SIM2.

<p>Сенсорная клавиша <b>Ок</b></p>	<p>Нажатие на клавишу в режиме ожидания вызывает меню выбранного Приложения, выделенного цветом в строке <b>Быстрого запуска приложений</b>.          В режиме <b>Меню</b> нажатие на клавишу подтверждает выбор пункта Меню.          Обеспечивает передвижение курсора по пунктам <b>Меню</b>, по строке <b>Быстрого запуска приложений</b>, по экрану при работе приложений, наборе текста и прочих операциях при перемещении пальца по клавише.</p>
<p>Правая <b>Софт</b> клавиша</p>	<p>Нажатие этой клавиши вызывает выполнение действий, указанных в нижней правой части экрана дисплея.</p>
<p>Клавиша <b>Отмена</b></p>	<p>В режиме вызова, разговора завершает соединение.          В режиме <b>Меню</b> при однократном нажатии переводит телефон в режим ожидания.          Окончание любой выполняемой операции с переходом в режим ожидания.          Длительное нажатие – <b>Включение / Выключение</b> телефона.</p>
<p>Клавиша <b>Сообщения</b></p>	<p>Однократное нажатие в режиме Ожидания включает режим <b>Сообщения</b>.</p>

QWERTY и цифровая клавиатура

QWERTY – часть клавиатуры используется для ввода текста.

В режиме ввода номера абонента, дополнительные символы «+», «\*», «#», «P», «W» вводятся соответствующими клавишами.

## 3.6. Дисплей

### 3.6.1. Рабочий стол

Изображение на дисплее в режиме ожидания состоит из следующих зон:

Индикаторы (значки)  
служебной информации

Время

Текст, графика



Информация о подключении  
к сетям операторов

Информация о  
подключении к сетям Wi-Fi



Дата

Строка быстрого запуска  
приложений











Софт клавиши

#### 3.6.1. Индикаторы служебной информации (значки)

Для индикации режимов работы телефона, включенных функциях и приложениях, в верхней части дисплея выводится информация в виде значков.

Значок	Описание
	<b>Уровень сигнала.</b> Индикация уровня принимаемого GSM сигнала сетей операторов SIM1 и SIM2.
	<b>Аккумулятор.</b> Индикация уровня заряда аккумуляторной батареи.

## Описание телефона

	<b>Включен будильник.</b>
	<b>Клавиатура заблокирована.</b>
	<b>SMS.</b> Наличие непрочитанных SMS сообщений SIM1, SIM2.
	<b>MMS.</b> Наличие непрочитанных MMS сообщений SIM1, SIM2.
	<b>Пропущенные вызовы.</b> Индикация наличия пропущенных вызовов SIM1, SIM2.
	<b>Только звук.</b> Включен режим «Только звуковой сигнал»
	<b>Вибрация-&gt;Сигнал.</b> Включен режим «Вибрация, далее звуковой сигнал»
	<b>Нет сигнала.</b> Все сигналы отключены.
	<b>Только вибрация.</b> Включен режим «Только вибрация»
	<b>Вибрация и Сигнал.</b> Включен режим «Вибрация и звуковой сигнал»





**Гарнитура.** Индикация подключения гарнитуры или наушников.



**Bluetooth.** Bluetooth включен.

### 3.7. Снятие блокировки телефона

Для защиты от несанкционированного доступа телефон можно установить автоматическую блокировку телефона. Если активирована эта функция, то при каждом включении телефона необходимо вводить код для снятия блокировки телефона. При необходимости, данную функцию можно отключить.

По умолчанию установлен код 0000.

Для снятия блокировки телефона при утере кода необходимо обращаться в сервисные центры.

### 3.8. Снятие блокировки SIM карт

#### 3.8.1. PIN код

Для защиты SIM карты от несанкционированного использования можно установить блокировку SIM карты PIN (Personal Identification Number – Персональный идентификационный код) кодом. Этот код запрограммирован оператором сотовой связи на SIM-карте. PIN код можно узнать, посмотрев документы, прилагающиеся к SIM карте.

Если активирована функция блокирования SIM карты, то при каждом включении телефона необходимо PIN код перед использованием телефона. При необходимости, данную функцию можно отключить.

При ошибочном 3-х кратном вводе подряд неправильного PIN-кода, SIM-карта блокируется. Для ее разблокировки требуется PUK-код.

При необходимости, можно самостоятельно изменить PIN код, заданный оператором на новый см. раздел «Безопасность».

### 3.8.2. PUK

Персональный код разблокировки необходим для разблокировки или изменения PIN-кода. Данный код запрограммирован на SIM-карте. При его утере необходимо обратиться к оператору.

Для разблокировки SIM-карты (после 3-х кратного ошибочного ввода PIN-кода), необходимо ввести PUK-код.

Далее необходимо ввести новый PIN-код (любой).

При появлении на дисплее вопроса подтверждения нового PIN кода, необходимо его ввести и нажать софт клавишу [Ok].

При ошибочном 10-ти кратном подряд вводе PUK-кода SIM-карта заблокируется и более не подлежит разблокировке и дальнейшему использованию.

### 3.9. Подключение к сети оператора

После включения и успешной инициации SIM карты телефон переходит в режим поиска сети сотовой связи. При этом на дисплее телефона появляется сообщение «Поиск сети». После установления связи между телефоном и сетью сотовой связи на дисплее появляется имя оператора сотовой связи, с которым установлено соединение и телефон переходит в режим ожидания.

Если на дисплее телефона появляется сообщение «Только SOS», то это означает, что телефон находится вне зоны действия сети оператора сотовой связи, в сети которого телефон может зарегистрироваться при использовании данной SIM карты, но в зоне действия других операторов. Допустимы вызовы только экстренных служб.

### 4. Порядок совершения звонков

#### 4.1. Основные функции

##### 4.1.1. Ввод номера и установка соединения

Когда телефон находится в режиме ожидания необходимо набрать необходимый номер и для соединения с абонентом нажать клавишу **Вызов SIM1** или **SIM2** в зависимости от того, с какой SIM карты будет производиться вызов.

Изменение набранного номера.

Удаление	Действие
Последняя цифра	Нажать один раз софт клавишу [Удалить].
Любая другая цифра	Подвести курсор к той цифре, которую надо стереть. Нажать софт клавишу [Удалить].

##### 4.1.2. Международные звонки

Для ввода символа «+», означающего, что звонок международный, необходимо нажать клавишу +. Далее вводится код страны, код зоны и телефонный номер. По завершении ввода номера необходимо нажать клавишу **Вызов SIM1** или **Вызов SIM2** для осуществления вызова.

### 4.1.1. Поиск номера в телефонной книге

При необходимости совершить звонок абоненту, чей телефонный номер записан в телефонной книге, необходимо нажать Софт клавишу **Имена** и далее выбрать необходимую запись контакта.

Выбрать имя искомого абонента из телефонной книги можно воспользовавшись полосой прокрутки, или введя буквы имени абонента при помощи клавиатуры.

Если необходимо посмотреть детали записи выбранного абонента, то следует выбрать **Опции** и пункт **Просмотр**.

### 4.1.2. Совершение вызова в ответ на сообщение

Для совершения вызова на номер, содержащийся в SMS сообщении, необходимо, находясь в режиме чтения сообщения, нажать Левую Софт клавишу [**Опции**] выбрать пункт меню **Вызов** и выбрать **SIM** карту, с которой будет осуществлён вызов.

### 4.1.3. Завершение разговора

Для завершения любого разговора следует нажать клавишу **Отмена**.

### 4.1.4. Ответ на вызов

При входящем вызове телефон издает звуковой сигнал и/или вибрирует. Если номер телефона, с которого осуществляется входящий вызов, записан в телефонной книге, то дисплее будет отображаться имя абонента, которому соответствует данный телефонный номер. Если соответствия номера входящего звонка не найдено, то будет отображаться только номер телефона, с которого осуществляется вызов. Индикация номера или имени абонента возможна при наличии услуги определителя номера.

Для ответа на вызов необходимо нажать клавишу **Вызов** или **Левую Софт** клавишу

### 4.1.5. Экстренный вызов

Совершить вызов экстренных служб с телефона можно как при наличии SIM карт, так и при их отсутствии. Экстренный вызов возможен в GSM сети любого оператора, в зоне действия которого находится телефон. Для экстренного вызова необходимо набрать номер служб экстренного вызова и нажать клавишу **Вызов**. Чаще всего номер экстренных служб – 112. Не обрывайте разговор, пока оператор не завершит его самостоятельно.

## 4.2. Опции по время разговора

Во время разговора при нажатиилевой экранной клавиши [**Опции**] доступно следующее:

### 4.2.1. Удерживать единичный

С помощью этой функции можно временно приостановить разговор и сделать или принять другой вызов, не теряя при этом, соединения с первым абонентом. Доступность данной услуги необходимо уточнить у оператора связи. Для удержания вызова необходимо выбрать в меню опции пункт **Удерживать**.

### 4.2.2. Завершить

При выборе данного пункта прекращается текущее активное соединение и переход к удержанному соединению, если ранее было выбрано Удержание вызова, или завершение разговора и переход в режим ожидания.

### **4.2.3. Новый вызов**

Выбор данного пункта меню позволяет переключаться между текущим активным и удержанным вызовами.

### **4.2.4. Телефонная книга**

Позволяет, не прерывая разговора, быстро перейти в меню режима телефонной книги.

### **4.2.5. Сообщения**

Позволяет, не прерывая разговора, быстро перейти в меню режима Сообщения. При этом во время разговора возможна отправка SMS и MMS сообщений.

### **4.2.6. Диктофон**

Включение диктофона для записи разговора. Доступно следующее управление записью: Пауза, Запись, Стоп. Полученной записи разговора можно присвоить имя и сохранить или не сохранять.

### **4.2.7. Звуковой фон**

Включение/ выключение и настройка фоновых звуков разговора.

### **4.2.8. Тональный набор**

Включение / выключение DTMF-сигналов клавиш. С помощью DTMF сигналов возможно управление удаленными устройствами, например, автоответчиками.

### 4.2.9. Громкая связь (H-Free)

Включение / выключение режима «Громкой связи» осуществляется нажатием соответствующей **Софт** клавиши.



### 5. Меню телефона

Вызов **Главного меню** осуществляется клавишей **Меню** в режиме ожидания.

Выбираемый пункт **Меню** выделен цветом на экране дисплея.

Для быстрого вызова стандартных **Приложений** в строке быстрого вызова приложений необходимо выбрать необходимое и нажать клавишу **Ok**. Выбираемое **Приложение** выделяется цветовой рамкой.

#### 5.1. Главное Меню

##### 1. Органайзер

- 1.1. Развлечения
  - 1.1.1. Java
  - 1.1.2. Настройки Java
  - 1.1.3. Безопасность Java
  - 1.1.4. Сеть Java
  - 1.1.5. Игры
    - 1.1.5.1. Мозаика
    - 1.1.5.2. Волшебные суши
    - 1.1.5.3. Настройки игр
- 1.2. Приложения
  - 1.2.1. Калькулятор
  - 1.2.2. Конвертер единиц
  - 1.2.3. Валюта
  - 1.2.4. Электронные книги

- 1.3. Задачи
- 1.4. Будильник
- 1.5. Мировое время
- 1.6. Заметки
- 1.7. Синхронизация

##### 2. Телефонная книга (после нажатия клавиши **Опции**)

- 2.1. Просмотр
- 2.2. Отправить сообщение
- 2.3. Вызов
- 2.4. IP вызов
- 2.5. Изменить
- 2.6. Удалить

- 2.7. Копировать
    - 2.7.1. Телефон
    - 2.7.2. SIM1
    - 2.7.3. SIM2
    - 2.7.4. В мои файлы
  - 2.8. Переместить
    - 2.8.1. С SIM1 (SIM2) в телефон
    - 2.8.2. С SIM1 (SIM2) на SIM2 (SIM1)
  - 2.9. Отправить мою vCard
  - 2.10. В чёрный список
  - 2.11. Группы
    - 2.11.1. Друзья
    - 2.11.2. Семья
    - 2.11.3. VIP
    - 2.11.4. Работа
    - 2.11.5. Другие
  - 2.12. Настройки
    - 2.12.1. Место сохранения
    - 2.12.2. Быстрый вызов
    - 2.12.3. Моя vCard
    - 2.12.4. Спец.номер
      - 2.12.4.1. Номер владельца SIM1
      - 2.12.4.2. Номер владельца SIM2
      - 2.12.4.3. Сервисный номер SIM1
      - 2.12.4.4. Сервисный номер SIM2
      - 2.12.4.5. SOS номер SIM1
      - 2.12.4.6. SOS номер SIM2
    - 2.12.5. Резервное копирование
      - 2.12.5.1. Экспорт
      - 2.12.5.2. Импорт
    - 2.12.6. Статус памяти
    - 2.12.7. Копировать
      - 2.12.7.1. С SIM1 в телефон
      - 2.12.7.2. Из телефона на SIM1
      - 2.12.7.3. С SIM2 в телефон
      - 2.12.7.4. Из телефона на SIM2
      - 2.12.7.5. С SIM1 на SIM2
      - 2.12.7.6. С SIM2 на SIM1
    - 2.12.8. Переместить
      - 2.12.8.1. С SIM1 в телефон
      - 2.12.8.2. Из телефона на SIM1
      - 2.12.8.3. С SIM2 в телефон
      - 2.12.8.4. Из телефона на SIM2
      - 2.12.8.5. С SIM1 на SIM2
      - 2.12.8.6. С SIM2 на SIM1
    - 2.12.9. Удалить все контакты
      - 2.12.9.1. С SIM1
      - 2.12.9.2. С SIM2
      - 2.12.9.3. Из телефона
    - 2.12.10. Поиск звонящего
- ### 3. Центр вызовов
- 3.1. Журнал вызовов
    - 3.1.1. SIM1 (SIM2)
      - 3.1.1.1. Пропущенные SIM1 (SIM2)
      - 3.1.1.2. Исходящие SIM1 (SIM2)
      - 3.1.1.3. Входящие SIM1 (SIM2)
      - 3.1.1.4. Удалить информацию
      - 3.1.1.5. SIM1 (SIM2) время вызовов

3.1.1.6. SIM1 (SIM2) стоимость вызовов

3.1.1.7. SIM1 (SIM2) SMS счётчик

3.1.1.8. SIM1 (SIM2) GPRS счётчик

### 3.2. Настройки вызовов

#### 3.2.1. SIM1 (SIM2)

3.2.1.1. ID абонента

3.2.1.2. Ожидание вызова

3.2.1.3. Переадресация

3.2.1.4. Запрет вызова

3.2.1.5. Переключение линии

3.2.1.6. Закрытая группа

#### 3.2.2. Дополнительно

3.2.2.1. Чёрный список

3.2.2.2. Автодозвон

3.2.2.3. IP номер

3.2.2.4. Звуковой фон

3.2.2.5. Таймер разговора

3.2.2.6. Ежеминутный сигнал

3.2.2.7. Быстрое завершение

3.2.2.8. Отклонять по SMS

### 4. Мультимедиа

4.1. Фотоальбом

4.2. Видеокамера

4.3. Видеоальбом

4.4. Фоторедактор

4.5. Аудиоплеер

4.6. Диктофон

4.7. FM – радио

4.8. Расписание FM записей

4.9. Композитор

4.10. Слайдшоу

### 5. Услуги

5.1. SIM1-меню (при наличии)

5.2. SIM2-меню (при наличии)

#### 5.3. Интернет

5.3.1. Домашняя страница

5.3.2. Закладки

5.3.3. Введите адрес

5.3.4. Последний WEB адрес

5.3.5. Последние страницы

5.3.6. Сохранённые страницы

5.3.7. Сервисные входящие

5.3.8. Настройки

#### 5.4. Администратор прав

### 6. Сообщения

6.1. Создать сообщение

6.2. Входящие

6.3. Чат

6.4. Черновики

6.5. Исходящие

6.6. Отправленные

6.7. Архив

6.8. Очистить папку

6.8.1. Входящие

## Структура меню телефона

---

- 6.8.2. Черновики
- 6.8.3. Исходящие
- 6.8.4. Отправленные
- 6.8.5. Очистить все папки
- 6.9. E-mail
  - 6.9.1. Доставить
  - 6.9.2. Создать сообщение
  - 6.9.3. Входящие
  - 6.9.4. Исходящие
  - 6.9.5. Отправлено
  - 6.9.6. Черновики
  - 6.9.7. Очистить все папки
  - 6.9.8. Удалить все выбранные
  - 6.9.9. Профиль
  - 6.9.10. Шаблоны
  - 6.9.11. Переключить режим
  - 6.9.12. Синхронизация с сервером
- 6.10. Быстрые сообщения
  - 6.10.1. Логин
  - 6.10.2. Настройки
- 6.11. ИС-сообщения
  - 6.11.1. SIM1 (SIM2)
    - 6.11.1.1. Получение
    - 6.11.1.2. Просмотр
    - 6.11.1.3. Языки
    - 6.11.1.4. Настройки каналов
- 6.12. Шаблоны
- 6.13. Настройки
  - 6.13.1. SMS
    - 6.13.1.1. SIM1 (SIM2)
      - 6.13.1.1.1. Профили
      - 6.13.1.1.2. Голосовая почта
      - 6.13.1.1.3. Общие настройки
      - 6.13.1.1.4. Статус памяти
      - 6.13.1.1.5. Место сохранения
    - 6.13.2. MMS
      - 6.13.2.1. Профиль
        - 6.13.2.1.1. SIM1 (SIM2)
      - 6.13.2.2. Общие настройки
        - 6.13.2.2.1. Создание
        - 6.13.2.2.2. Отправка
        - 6.13.2.2.3. Получение
        - 6.13.2.2.4. Место сохранения
        - 6.13.2.2.5. Статус памяти
- 7. **Фотокамера**
- 8. **Мои файлы**
  - 8.1. Телефон
  - 8.2. Карта памяти
- 9. **Opera mini**
- 10. **Wi-Fi**
- 11. **Bluetooth**
  - 11.1. Статус
  - 11.2. Видимость
  - 11.3. Мои устройства
  - 11.4. Поиск гарнитуры
  - 11.5. Имя устройства

### 11.6. Дополнительно

- 11.6.1. Аудио-канал
- 11.6.2. Место сохранения
- 11.6.3. Общий доступ
- 11.6.4. Мой адрес

## 12. Настройки

### 12.1. Настройки Dual SIM

- 12.1.1. Две SIM
- 12.1.2. Только SIM1
- 12.1.3. Только SIM2
- 12.1.4. Режим полёта

### 12.2. Стандартные

- 12.2.1. Время и дата
- 12.2.2. Таймер вкл./выкл.
- 12.2.3. Язык
- 12.2.4. Язык ввода
- 12.2.5. Тип кодировки по умолчанию
- 12.2.6. Дисплей
  - 12.2.6.1. Обои
  - 12.2.6.2. Скринсейвер
  - 12.2.6.3. Включение телефона
  - 12.2.6.4. Выключение телефона
  - 12.2.6.5. Отображать дату и время
  - 12.2.6.6. Тип часов
- 12.2.7. Приветствие
- 12.2.8. Моё меню
- 12.2.9. Клавиши навигации
- 12.2.10. Автосинхронизация времени
- 12.2.11. Настройка UART

### 12.2.12. Общие настройки

- 12.2.12.1. Подсветка
- 12.2.12.2. Чувствительность сенсора

### 12.3. Сеть

- 12.3.1. SIM1 (SIM2)
  - 12.3.1.1. Выбор сети
  - 12.3.1.2. Известные сети

### 12.4. Безопасность

- 12.4.1. Безопасность SIM1
- 12.4.2. Безопасность SIM2
- 12.4.3. Блокировка телефона (заводской код 0000)
- 12.4.4. Автоблокировка
- 12.4.5. Изменить пароль (заводской код 0000)
- 12.4.6. Сертификаты

### 12.5. Мастер настроек

### 12.6. Профили

- 12.6.1. Основной
- 12.6.2. Совещание
- 12.6.3. Уличный
- 12.6.4. Домашний
- 12.6.5. Без звука
- 12.6.6. Наушники
- 12.6.7. Bluetooth

### 12.7. Диспетчер соединений

- 12.7.1. Подключения
- 12.7.2. Профили

## Структура меню телефона

---

12.8. Заводские настройки (заводской код  
0000)

12.9. Эквалайзер

### 5.2. Быстрый вызов Приложений

Для выбора необходимого приложения необходимо перемещать рамку выбираемого приложения по значкам в **Строке быстрого запуска приложений** на экране дисплея с помощью сенсорной клавиши Ok.

При заводских настройках для быстрого вызова доступны следующие Приложения:

- Chat
- Google Maps
- YouTube
- Wi-Fi

### 6. Дополнительные возможности телефона

#### 6.1. Основные функции

Телефон Fly Q420 может работать одновременно в двух сетях GSM операторов связи и позволяет осуществлять исходящие вызовы и принимать входящие голосовые вызовы. Также Fly Q420 позволяет создавать, передавать и принимать текстовые и мультимедийные сообщения.

При использовании Fly Q420 его владельцу доступны сервисы, предоставляемые выбранными GSM операторами связи, а так же подключение к сетям Wi-Fi.

#### 6.2. Мультимедиа и аудио

При пользовании Fly Q420 доступны фото и видеосъемка (имеется камера), прослушивание трансляции FM радиостанций и аудиозаписей, оперативная запись разговоров на встроенный диктофон, просмотр снимков и видеозаписей, создание собственных мелодий.

#### 6.1. WAP и WEB

При необходимости Fly Q420 позволяет осуществлять просмотр WAP и WEB страниц на экране дисплея телефона.



### 6.1.1. Wi-Fi

Наличие Wi-Fi модуля позволяет телефону Q420 подключаться к сетям Internet по технологии Wi-Fi. Это позволяет существенно увеличить скорость доступа к нужным сервисам и сократить средства на оплату трафика.

### 6.1.2. Дополнительно предустановленные сервисы

Кроме того, для расширения мультимедийных, игровых возможностей и доступа в Internet в телефоне предустановлены:

#### 6.1.2.1. Fly

Комплекс сервисов по предоставлению услуг переписки, загрузке игр, музыке, приложений и прочего контента. Так же предустановлен браузер Opera mini, ICQ, ссылки на популярные информационные сайты и сайты для переписки и общения.

#### 6.1.2.2. Opera mini

Opera Mini — популярный интернет-браузер для мобильных устройств (мобильные телефоны, смартфоны, КПК) для просмотра WAP и WWW интернет-сайтов, созданный на базе J2ME. Работает через прокси-сервер компании Opera Software.

#### **Внимание!**

Использование сервисов Fly, Opera Mini и прочих, использующих доступ в Internet, приводит к дополнительным расходам на оплату трафика. Стоимость трафика необходимо уточнять у выбранных операторов связи и провайдеров.

### 6.1.3. Камера

Встроенная в телефон 3-х мегапиксельная камера позволяет производить фото и видеосъемку при различных режимах освещения. Разрешение размера фотоснимков можно самостоятельно устанавливать в пределах – 128 x 96, 320 x 240, 640 x 480, 1600 x 1200, 2048 x 1536.

#### 6.1.3.1. Настройки фотокамеры

При нажатиилевой софт клавиши [**Опции**] доступны настройки режимов работы камеры. Выбор режима осуществляется нажатием софт клавиши или клавиши **Ok**.

#### 6.1.3.2. Режимы работы камеры:

- **Просмотр** – просмотр сделанных снимков с переходом в режим **Фотоальбом**.
- **Настройки** – задание параметров работы Фотокамеры:
  - **Звук затвора,**
  - **Экспозиция,**
  - **Контрастность**
  - **Частота**
  - **Таймер,**
  - **Мульти съемка,**
- **Изображение** – выбор размера и качества получаемых снимков.
- **Баланс белого** – выбор режима освещенности при съемке.

- **Режим съемки** – автоматический или ночной.
- **Эффекты**.
- **Место сохранения** – выбор памяти для сохранения получаемых снимков.
- **Заводские настройки** – сброс всех режимов фотокамеры, установленных пользователем.

### 6.1.4. Аудиоплеер

Аудиоплеер позволяет воспроизводить на встроенный динамик или подключаемые наушники аудиофайлы. Доступны Опции по самостоятельному созданию плейлистов из файлов, как в памяти телефона, так и на съемной micro-SD карте памяти.

**Способы включения музыкального плеера:**

- Когда телефон находится в режиме ожидания нажать клавишу **Аудиоплеер**.
- Используя Меню / Аудиоплеер.

### 6.1.5. Диктофон

Имеющийся в телефоне диктофон даёт возможность записывать не только телефонные разговоры, но и производить аудио запись через встроенный микрофон.

## 6.2. Органайзер

С помощью встроенных функций Календарь, Будильник, Задачи и многих других, можно существенно упростить организацию своего времени.

### 6.3. Bluetooth

Наличие встроенного Bluetooth модуля позволяет подключать к телефону Fly Q420 Bluetooth гарнитуру и беспроводные стереонаушники, осуществлять обмен файлами с другими Bluetooth устройствами.

### 6.4. Дополнительно

Для досуга в Fly Q420 предусмотрены не только возможность выхода в Internet и посещение WAP страниц, но и чтения электронных книг, встроенные игры и загружаемые Java игры.

## 7. Решение проблем

Прежде чем обращаться в сервисную службу прочитайте, пожалуйста, эту информацию.

**При включении телефона могут появиться следующие сообщения:**

**Установите SIM карту.**

Убедитесь, что Ваша SIM-карта находится в телефоне и установлена правильно.

**Телефон заблокирован, введите пароль**

Автоматическая блокировка включена. Вам необходимо ввести пароль телефона.

**Введите PIN-код**

- Когда Вы включаете Ваш телефон первый раз, Вам необходимо ввести PIN код.
- Функция запроса о вводе PIN кода может быть отключена. Но сначала Вам необходимо включить телефон и ввести PIN код. Затем эту функцию можно отключить в настройках.

**Введите PUK-код**

Если PIN-код введен неправильно 3 раза - Вам необходимо ввести PUK код, для разблокировки PIN-кода

**“Нет сети”**

Если на экране появилась надпись “Нет сети”, возможно, Вы находитесь в месте слабого уровня сигнала, например в подземном переходе, в лифте или метро. Выйдите на открытую местность и попробуйте сделать исходящий вызов.

**Вы ввели номер, но соединения нет:**

## Решение проблем

---

- Вы нажали кнопку соединения?
- Вы уверены, что телефон находится в зоне действия Вашей GSM сети?
- У Вас могут быть заблокированы исходящие вызовы.

До Вас не могут дозвониться

- Проверьте, включен ли Ваш телефон.
- Находитесь ли Вы в зоне вашей GSM сети.
- Убедитесь, что уровень сигнала больше нуля.




Вас не слышат

- Включен ли у Вас микрофон?
- Не закрываете ли Вы микрофон рукой или одеждой?
- Подключены ли у Вас наушники или Bluetooth гарнитура?

Телефон начинает подавать сигналы, а экран мигать и отображается надпись “Батарея разряжена”

Аккумуляторная батарея разряжена. Следует ее зарядить.

Плохое качество разговора

- Проверьте уровень сигнала GSM-сети (  ); Количество уровней отображает мощность сигнала – от хорошего приема (  ) до плохого (  )
- Попробуйте продолжить разговор около окна, если вы находитесь в здании, или немного отойти от места с низким уровнем сигнала.

**Номер телефона не набирается, при вызове его из Телефонной книги**

---

- Просмотрите эту запись в Телефонной книге, что номер был правильно сохранен.
- Сохраните номер телефона еще раз, если это необходимо.

## 8. Словарь

### ■ Информационные сообщения

Активируйте эту опцию, чтобы получать широкоэмитательные текстовые сообщения с информацией о дорожном движении или погоде.

### ■ DTMF(Тональный набор)

Тип сигнального набора, используемый для автоматического банкинга или удаленного управления устройствами через телефон.

### ■ Международный индикатор

Для правильного набора международного номера, добавляйте символ [+] перед ним.

### ■ Оператор сотовой связи

Ваш сотовый телефон не может работать без зарегистрированной SIM-карты. Ее выдает компания, которая называется оператором сотовой связи.

### ■ PIN-код (Персональный идентификационный номер)

Этот пароль защищающий информацию вашей SIM-карты. Он предоставляется оператором связи. PIN-код состоит от 4х до 8ми цифр, и при необходимости, может быть изменен.

### ■ PIN2-код

Этот пароль защищает специальные разделы вашей SIM-карты. В некоторых странах PIN2-код может не предоставляться операторами связи.

### ■ PUK-код (Персональный код разблокировки)



Этот пароль необходим, чтобы разблокировать SIM-карту. Он предоставляется оператором связи.

■ **Роуминг**

Роуминг позволяет вам использовать ваш телефон с вашим номером в других сетях.

■ **SIM-карта**

SIM-карта – это электронный чип, содержащий информацию о подключенных услугах, паролях и некоторую личную информацию.

■ **SMS (Сервис коротких сообщений)**

Отправка и получение текстовых сообщений происходит через GSM сеть и центр SMS сообщений. Данная услуга, должна поддерживаться вашим оператором связи

---

**Внимание!**

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию, техническое и программное обеспечение телефона без предварительного уведомления.**

**Несоблюдение данной инструкции может привести к выходу телефона из строя и снятию его с дальнейшего гарантийного обслуживания.**

## 9. Список авторизованных сервисных центров Fly

Полный список авторизованных сервисных центров Fly также доступен на сайте [www.fly-phone.com](http://www.fly-phone.com).

### Россия

Город	Название	Адрес	Телефон
Абакан	Дивком	ул. Комсомола, 35	(3902) 22-82-43
Абакан	Про-Сервис	ул. Ленинского комсомола, 9	(3902) 22-11-15
Анапа	Сота-Сервис	ул. Новороссийская, 120А	(86133) 3-18-13
Архангельск	Про-Сервис	ул. Вологодская, 8	(909)556-06-45; (8182) 46-06-45
Астрахань	ЧП Котенко	ул. Бабушкина, 3, оф. 20	(8512) 44-73-55
Барнаул	ООО "МобиЛэнд - Сервис"	ул. Ленина, 150	(3852)35-71-77,35-73-73
Барнаул	Про-Сервис	ул.Павловский тракт,54	8-913-248-95-15
Барнаул	Про-Сервис	пр-кт Ленина, 189	(3852) 77-87-98
Белгород	Про-Сервис	ул.Пушкина, 67	(4722) 36-29-62
Благовещенск	С.Ц. GST	ул. Шевченко, 44	(9145)55-77-33
Благовещенск	Про-Сервис	ул. Зейская, 136, оф. 208	(4162) 22-19-89
Братск	СЦ"Сота-Сервис"	ул.Южная,25	(3953)41-71-66
Брянск	ИП Андриюшин Д.В.	ул. Куйбышева, 19	(4832) 51-01-99
Брянск	Про-Сервис	ул. Красноармейская, д. 83	(4832) 41-03-84
Владивосток	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Фокина, 27	(4232) 30-02-53
Владимир	ООО "АСЦ"	ул. Большая Московская, 14	(4922) 32-53-12

## Список АСЦ

Владимир	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Мира, 44/9	(4922)37-68-44
Волгоград	ЛМ - Сервис	ул. Мира, 8	(8442)38-49-77
Волгоград	Про-Сервис	ул. Мира, 2	(8442) 38-82-32, 38-82-56
Вологда	ИП Кичигин М.В.	ул.Зосимлевская, д.91, кв. 65	(8172)28-63-78;(8172)28-61-53
Вологда	Про-Сервис	ул. Батюшкова, 11, офис 416	(8172) 79-50-67
Воронеж	ИП Попов А.В.	ул. Никитинская д.38	(4732)395-547; 395-548
Воронеж	СРС-Воронеж	ул.Фридриха Энгельса,60	(4732) 597-598
Воронеж	Про-Сервис	ул.Фридриха Энгельса,52	(4732)20-45-39
Воронеж	Про-Сервис (приемный пункт)	ул.Ленинский пр.,144	(4732)20-45-39
Екатеринбург	СЦ Сота	ул. Пасадская, 21/2	(343) 233-77-77
Екатеринбург	СЦ Сота	ул. Шейнкмана 32	(343) 376-55-88
Екатеринбург	Про-Сервис	ул. Ленина, 38А	(343) 379-20-20
Иваново	Про-Сервис	ул. Красногвардейская, 5, офис 36	(4932) 59-09-32
Ижевск	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Советская, 10а	(3412) 51-33-70
Ижевск	ЗАО «НЕО-сервис»	ул. Молодёжная, 111 кор. 202	(3412) 555-777
Иркутск	ООО "Телетон"	ул. Пискунова, 156	(3952)53-41-66
Иркутск	Про-Сервис	ул. Ф. Энгельса, 86	(3952)95-45-00
Казань	АВС-Сервис	ул. Гвардейская, д. 16А	(843) 295-64-24
Казань	Про-Сервис	ул. Левобулачная, 24	(8432) 526-03-31, 526-03-39
Калининград	Про-Сервис	ул. Мусоргского, 10	(4012) 379-001
Кемерово	Про-Сервис	ул. Пр-т Ленина, 81А	(3842) 35-90-80

Кемерово	Сервис-Сота	ул. Красноармейская, 144	(3842) 58-60-56
Киров	Про-Сервис	ул. Ленина, 69/7, офис 6	(8332) 38-32-03
Кострома	ИП Соколова Е.В.	ул. Боровая, 35, кв. 19	(4942) 45-03-20
Кострома	Про-Сервис	ул. Советская, 107А	(4942) 39-15-20
Краснодар	Альфа-Сервис ЮГ	ул.Красная,158	(861)251-20-39, 253-50-30
Краснодар	Мега-Телеком	ул. Трамвайная, 2	(861) 219-36-77
Краснодар	Про-Сервис	ул. Ставропольская, 234	(861) 233-59-05, 233-76-74
Краснодар	ООО "Сервис - ЮГ"	ул. Северная, 378	(861) 274-50-77
Краснодар	Техносервис	ул. Чекистов, 38, оф. 147	(861) 273-68-56
Красноярск	Алви-Сервис	ул. Крупской, 1Б	(3912) 47-70-89
Красноярск	Про-Сервис	ул. Ленина, 153	(3912) 251-20-54
Курган	Про-Сервис	ул. К.Мяготина, 140	(3522)41-35-25
Липецк	Техносервис	ул. Южная 25	(3953) 25-81-47
Курск	Про-Сервис (приемный пункт)	пр. Кулакова, 43	(4712) 73-30-74
Майкоп	Рембыттехника	ул.Пролетарская, 302	(8772) 56-91-60
Москва	Техмаркет - с	ул. 8-го Марта, 10-12	(495) 723-33-33
Москва	СРС-Технический Центр	Шелепихинская наб, 18	(495) 645-67-46
Москва	ИП Косов С.В. (Гранд Сервис)	ул. Новослободская, 20, стр. 6	(495) 585-43-75; 258-75-93
Москва	Про-Сервис (приемный пункт)	Карманицкий пер.,9	(495) 771-73-26
Набережные Челны	Про-Сервис (приемный пункт)	пр. Мира, 7/20а	(8552) 39-68-25

## Список АСЦ

Набережные Челны	Элекам-Сервис плюс	пр. Хасана Туфана, 5/129	(4/09) (8552) 38-12-51; 38-12-46
Нижний Новгород	CPS-Нижний Новгород	ул. Володарского, 38а	(831) 419-67-50
Нижний Новгород	Доктор Сервис 52	ул. Белинского, 62, оф. 3	(8312) 78-48-58; 78-48-59
Нижний Новгород	Про-Сервис	ул. Литвинова, 74, корпус 31, 2 этаж	(8312) 20-08-99
Нижний Новгород	СМТЕЛ - Н-Н	ул. Арзамасская, 3	(8314) 20-32-76; 20-32-77
Нижний Тагил		ул. Ленина 71 ТЦ "Проспект"	(3435) 46-73-56
Новокузнецк	Про-Сервис	ул. Ушинского, 7	(3843) 46-15-05
Новороссийск	ООО «ТехноТрейд»	пр. Ленина, 40	(8617) 632-007
Новосибирск	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Крылова, 4	(383) 20-10-545
Новосибирск	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Станиславского, 10	(383) 210-50-15
Новосибирск	Сервис-Сота	ул. Ольги Жилиной, д.60	(383) 20-111-00, 20-111-15
Новомосковский	Ультра	ул. Садовского д.36	
Норильск	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Ленинский пр-т, 11	(3919) 42-00-89
Омск	Омега-Сервис	Красный путь, 71	(3812) 24-53-53
Омск	Про-Сервис	пр. К.Маркса, 71	(3812) 45-11-45
Орел	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Набережная Дубровинского, 60	(4862) 40-20-75
Орел	Феникс-Электроникс	ул. 8 Марта, 25	(4862) 40-86-81; 40-86-82
Оренбург	CPS-Оренбург (ООО "МЦ Сервис")	ул. Шарлыкское ш. 4а	(3532) 775-907

Оренбург	Про-Сервис	ул. Кирова, 25	(3532) 77-58-39
Пенза	Орбита - GSM	ул. Суворова, 145А	(8412) 64-72-96; 49-35-18
Пенза	Про-Сервис (приемный пункт)	пр. Строителей, 5	(8412) 92-07-95
Пенза	Средства Связи	ул. Московская, 100, 2 этаж	(8412) 56-56-30
Пермь	Smile-Mobile	ул. Тургенева, 23	(3422) 62-50-57
Пермь	Контакт	ул. Большевистская, 96	(342) 219-60-70; 219-64-79
Пермь	Про-Сервис	ул. Куйбышева, 107	(342) 250-90-52
Петрозаводск	Про-Сервис	ул. Антикайнена, 34	(905) 299-92-70
Псков	Про-Сервис	ул. Яна Фабрициуса, 11	(8112) 77-50-60
Пятигорск	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Пр-к Кирова, 61 - 30	(8793) 39-25-61
Россошь	ИП Давыдченкова Л.Н.	ул. Пролетарская, 88	(473) 96-280-66
Ростов-на-Дону	Альфа-Сервис Дон	ул.Социалистическая, 62	(863) 269-87-47, 282-83-73
Ростов-на-Дону	Доктор-Сервисб1 (приемный пункт)	пр-кт Буденновский, 12, корп. А	
Ростов-на-Дону	Про-Сервис	ул. Варфаломеева, 364	(863) 227-62-02, 227-62-03
Рязань	Про-Сервис	ул. Кудрявцева, 66	(4912) 29-31-72
Самара	СЦ Гамма-С	ул. Галактионовская, 279	
Самара	АВС-Сервис	ул. Молодгвардейская, 33, литер АА1	(846) 229-69-01
Самара	Про-Сервис	ул. Коммунистическая, 27	(846) 266-54-46

## Список АСЦ

Санкт-Петербург	СРС-Рэкс	Костромской пр.48	(812) 380-93-93
Санкт-Петербург	Доктор-Сервис 78	Ждановская наб, 7, офис 8	(812) 320-80-20; 235-11-69
Санкт-Петербург	Про-Сервис	ул. Пр-т Испытателей, д.6 корп.1 лит.А	(812) 449-09-84
Санкт-Петербург	Про-Сервис (приемный пункт)	Средний пр.36/40	(812) 449-09-84
Санкт-Петербург	Про-Сервис	ул. Дегтярная, 8А, лит.Б	(812) 449-09-84
Саратов	Smile-Mobile (ООО "Радиоточка")	ул. Посадского, 272	(8452) 40-59-71
Саратов	Кантегир	ул. Мичурина, 62/64, офис 111 «А»	(8452)22-88-62
Саратов	Про-Сервис	ул. Большая Казачья, 35	(8452) 57-20-52
Североуральск	Мобифон-Трэйд (приемный пункт)	ул. Комсомольская, 13	(908) 6382966
Смоленск	Про-Сервис	ул. Колхозная д.8 подъезд 2	(4812) 35-69-50
Смоленск	ГЛОБАЛ КОММУНИКЕЙШН СИСТЕМЗ	пр-т Гагарина, 3	(4812) 38-51-55
Ставрополь	МобайлТехСервис	ул. Карла Маркса, 59	(8652) 26-85-45
Сургут	Про-Сервис	ул.Комсомольская пр-т,13	(3462)237-005
Сургут	Про-Сервис	ул. Быстринская, 20/3	(3462) 23-70-05; 23-70-06
Сыктывкар	Про-Сервис	ул. Карла Маркса, 191, 1 этаж	(8112) 24-51-10
Таганрог	Доктор-Сервис 61	ул. Биржевой спуск, 86	(8634) 32-43-24
Тамбов	Про-Сервис (приемный пункт)	бул. Энтузиастов, 1Г	(4752) 58-00-00; 58-16-70
Тверь	Про-Сервис	ул.Достоевского д.26	(4822) 76-55-03



Тольятти	ООО «АСЦ АВС-Сервис»	ул. Приморский бульвар, 45, офис 60	(8462) 76-42-91
Томск	Про-Сервис	ул. Розы Люксембург, 19	(3822) 51-09-21
Тула	Про-Сервис	ул. Красноармейский п-кт д.25	(4872) 25-10-85
Тюмень	Про-Сервис	ул. Свердлова, 5, корпус 1	(3452) 52-20-56
Тюмень	Сотовик	ул. Червишевский тр., д.64, кор2, оф. 5	(3452)50-06-26
Улан-Удэ	Про-Сервис	ул. Крючевская, 46	(3012) 43-71-24
Ульяновск	ООО "ДАРС - Сервис"	ул. Карла Либкнехта, 19а	(8422) 249- 249(203)
Ульяновск	Ульяновск-GSM (приемный пункт)	ул. Гончарова, д.23	(8422) 42-42-42, доб. 306; 95-59-29
Уфа	СРС-Урал	ул. Кольцевая, 43	(3472) 91-25-25;
Уфа	СРС-Урал (ООО "Татлинк")	ул. Ленина,130	(347) 2511-088
Уфа	Про-Сервис	ул. Цюрюпы, 124	(3472) 92-40-61
Хабаровск	Про-Сервис (приемный пункт)	ул. Тургенева, 34	(4212) 41-00-71; 41-00-77
Хабаровск	СМТЕЛ- Хабаровск	ул. Панькова, 20	(4212) 75-20-40, доб. 111
Чебоксары	Альфа-Коннект	ул. К. Воробьевых, 10	(8352) 62-77-11
Челябинск	Инновация	ул. Воровского, 17-Б	
Челябинск	Инфолаб-Сервис	ул. Цвиллинга, 8А	(351) 263-02-32
Челябинск	Про-Сервис	ул. Каслинская, 32	(351) 247-44-70
Череповец	Про-Сервис	ул. Советский проспект, 31	(8202) 51-75-62
Чита	Про-Сервис	ул. Бабушкина, 108	(3022) 32-42-18
Ярославль	Про-Сервис	ул. Некрасова, 39А	(4852) 40-64-46

## Список АСЦ

Ярославль	ТАУ	ул. Московский пр-т., 1а, стр.5	(4852) 26-65-37
-----------	-----	---------------------------------	-----------------

### Казахстан

Город	Название АСЦ	Классификация	Адрес	Контактный телефон
Актобе	"Про - Сервис"	сервисный центр	ул. Абулхаир-хана, 64	(3132) 52-40-42
Алматы	"Про - Сервис"	сервисный центр	ул. Розыбакиева, 376	(327) 263-72-75; 263-72-76
Астана	"Про - Сервис"	сервисный центр	мкр Аль-Фараби, ул. Г.Мустафина, 81/1, блок 3	(3172) 44-77-55-58-573; 44-77-55-58-574
Караганда	"Про - Сервис"	сервисный центр	ул. Нуркена Абдирова, 51	(3212) 50-10-71; 50-10-81
Шымкент	"Про - Сервис"	сервисный центр	ул. Тауке-хана, д. б/н.	(3252) 55-89-30

### Беларусь

Город	Название АСЦ	Классификация	Адрес	Контактный телефон
Минск	"Про - Сервис"	сервисный центр	ул. Сурганова, 27, оф.1, станция метро "Академия наук"	(37517) 292-46-05

### Латвия

Город	Название АСЦ	Классификация	Адрес	Контактный телефон
Рига	"Про - Сервис"	сервисный центр	пр. Саванорю, 1	(5) 201-11-11

## Україна

Місто	Адреса СЦ	Контактний телефон	Найменування компанії
Сімферополь	вул. Фрунзе 32	+3(065) 53 33 38	СЦ "УкрПроСервіс"
Севастополь	вул. Адмірала Октябрського, 3	+3(0692)54 58 85, 54 80 96	М- Стайл
Сімферополь	Пр-кт Кірова, 34Е	+3(0652)70 90 70	СЦ "Мобиліюкс"
Вінниця	пр-т. Юності, 18	+3(0432)43 50 56	СЦ «ІНЕК-В»
Вінниця	вул. Чкалова, 26	+3(0432)53 10 20, 67 10 10	Овен Телеком
Луцьк	вул. Стуса, 11	+3(0332)77 10 00, 77 10 01	Сталкер
Дніпродзержинськ	пр-т. Леніна 32а/405	+3(056)953 55 30	СЦ "Міртех"
Дніпропетровськ	пр-т. К. Маркса, 79	+3(0562)31 16 59	Cellworks
Дніпропетровськ	пр-т К. Маркса, 117	+3(056)374 85 16	СЦ "УкрПроСервіс"
Дніпропетровськ	Пр. Калініна, 19/19	+3(0562)33 56 92, 33 56 91	Mobilife
Дніпропетровськ	пр-т. К. Маркса, 65 оф 202	+3(056)788 01 10	"Паритет Сервіс"
Кривий Ріг	Металургів, 30/77	+3(056)409 09 49	СЦ "PROCENTR"
Кривий Ріг	Гагаріна, 3/51	+3(056)409 09 49	СЦ Procentr
Кривий Ріг	пр. Металургів, 27	+3(056)404 09 29	RedPoint
Кривий Ріг	Гагаріна 24/20	+3(056)492 07 23	"Cellworks-Krivbass"
Нікополь	пр. Трубників, 16	+3(0566) 63 96 89	«Мобіл Січ»
Донецьк	вул. Челюскінців, 157	+3(062)381 06 90;330 14 14	I.COM.SERVICE
Краматорськ	вул. Соціалістична, 51	+3(062)645 50 82	СЦ "Талісман"
Макіївка	вул. Московська, 29/48	+3(06232)206 37	I.COM.SERVICE
Маріуполь	пр-т. Металургів, 58	+3(0629)52 91 63	I.COM.SERVICE
Донецьк	б-р Шкільний, 4	+3(062)337 59 69	СЦ "УкрПроСервіс"
Житомир	вул. Театральна, 15/15	+3(0412)42 07 73	Орта Комп'ютерс

## Список АСЦ

Мукачеве	пл. Миру, 7	+3(03131)34123, 34107, 54877	СЦ ЛюксСот
Ужгород	пл. Ш. Петефі, 14	+3(063)708 81 26	Life
Ужгород	вул. Швабська 26	+3(0312)67 10 26	Dr. Mobil
Запоріжжя	пр. Леніна, 145	+3(061)270 23 03, 270 24 23	Cellworks
Запоріжжя	вул Рекордна, 37	+3(061)701 29 73	MFS
Івано-Франківськ	вул. Франко, 5/3 Офіс	+3(0342)50 66 70	ВухоКом
Київ	Русанівська набережна, 8	+3(044)295 79 49, 295 89 19	ООО "Равис"
Київ	вул. Щусєва, 10	+3(044)251 29 67	Соніко Україна
Київ	вул. Малиновського, 9	+3(044)419 91 98	Кенфорд Україна
Київ	вул. Ахматової, 5	+3(044)492 27 71	СЦ "УкрПроСервіс"
Кіровоград	Луначарського, 46 а	+3(052)222 14 19	СЦ "Базіс"
Луганськ	Вул. 16 лінія, 7	+3(0642)71 73 05	СЦ "Міртекс"
Кремінна	пл. Перемоги, 1	+3(06454)212 31	Премьер
Марківка	вул. Леніна, 31 А	+3(06464)320 46	"Мир Електроніки"
Рубіжне	вул. Менделєєва, 61	+3(6453)206 15	Премьер
Свердловськ	вул. Дзержинського, 1	+3(06434)419 04	BRT
Сєвєродонецьк	вул. Маяковського, 13	+3(06452)430 30, 422 41	Сєвєродонецьк радіотехніка
Сєвєродонецьк	вул. Менделєєва, 46	+3(06452)430 30	РБС
Старобільськ	вул. Пролетарська, 42	+3(06461)503 43	"Премьер"
Троїцьке	пр. Перемоги, 67	+3(6454)317 90	"Премьер"
Дрогобич	пл. Малий Ринок, 6	+3(067)836 01 55	ВухоКом
Львів	вул. Зелена, 153а	+3(0322)45 24 13	СЦ "М - Фон"
Львів	вул. Володимира Великого 34	+3(0322)42 28 83	СЦ "М - Фон"
Стрий	Майдан Ринок, 23	+3(03245)709 64	ВухоКом

Львів	вул. Антоновича, 90	+3(032)295 39 98	СЦ "УкрПроСервіс"
Львів	вул. Залізнична, 2	+3(063)185 34 36	СЦ "УкрПроСервіс"
Миколаїв	вул. Декабристів, 23-В	+3(0512)58 05 02	СЦ "Роксолана"
Миколаїв	Пр. Миру, 2а	+3(0512)67 06 48	СЦ "Мирком"
Одеса	вул. Єврейська, 24	+3(048)711 75 25, 728 43 69	СЦ "М-сервіс"
Одеса	вул. Пушкінська, 55	+3(048)728 60 86	СЦ "УкрПроСервіс"
Кременчук	Квартал 101 б. 2	+3(0536)70 12 29	СЦ "Телефончик"
Полтава	пл. Незалежності, 20	+3(0532)50 67 50	ПП "САБ"
Рівне	Майдан Незалежності, 5	+3(0362)69 06 99	Владком
Суми	вул. Червоногвардійська, 25	+3(0542)61 19 00	СЦ "Профтел"
Суми	вул. Соборна, 32	+3(0542)78 17 12	СЦ "Герц"
Тернопіль	вул. Валова, 6	+3(0352)25 38 69	Veeline
Харків	вул. Плеханівська, 117, б. 3	+3(057)760 15 04	СЦ "УкрПроСервіс"
Харків	вул. Героїв. Сталінграду	+3(057)739 24 39	СЦ "УкрПроСервіс"
Нова Каховка	вул. Промислова, 7	+3(068)196 54 75	ВухоКом
Херсон	вул. Гагаріна, 4	+3(0552)44 48 80	СЦ"Техномастер"
Хмельницький	вул. Вайсера, 17/1	+3(097)904 34 44	Сеть
Хмельницький	вул. Шевченко, 83	+3(068)203 14 78	Сеть
Черкаси	бул Шевченко, 207	+3(0472)36 08 93, 56 26 26	СЦ "Sotos".
Черкаси	бул. Шевченко, 242/1	+3(0472)54 06 45, 54 06 46	«МераСтайл»
Чернівці	Вул. Калинівська, 13а/36 б	+3(0372)50 85 34	ТМ,Євросота"
Чернігів	вул. Мстиславська, 28-А	+3(0462)61 45 86	Юка Сервіс