

## Troubleshooting / Dépannage Устранение неисправностей Уснення несправностей



### NWZ-B133 / B135 / B133F / B135F



\* 3 8 7 7 7 7 7 2 2 \* (1)

©2008 Sony Corporation Printed in China

3-877-777-22 (1)

#### English

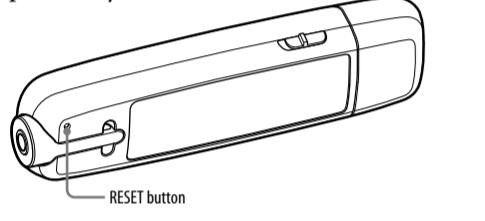
Try the following steps to resolve the issue.

**1 Find the symptoms of the issue in the following troubleshooting tables, and try any corrective actions listed.**

**2 Press the RESET button with a small pin, etc.**

If you press the RESET button while operating the player, stored files and settings on the player may be deleted.

When you turn on the player after resetting it, the player reactivates the previously set items.



**3 Look for information about the issue on one of the support Web sites.**

For customers in the USA, visit: <http://www.sony.com/walkmansupport>  
For customers in Canada, visit: <http://www.sony.ca/ElectronicsSupport/>  
For customers in Europe, visit: <http://support.sony-europe.com/DNA>  
For customers in Latin America, visit: <http://www.sony-latin.com/index.crp>  
For customers in other countries/regions, visit: <http://www.sony-asia.com/support>  
For customers who purchased the overseas models, visit:  
<http://www.sony.co.jp/overseas/support/>

**4 If the approaches listed above fail to resolve the issue, consult your nearest Sony dealer.**

#### Operation

Page numbers in parentheses refer to pages of "Operation Guide (PDF)."

##### Symptom Cause/Remedy

There is no sound.

- The volume level is set to zero.
- Turn the volume up (page 10).
- The headphones jack is not connected properly.
- Clean the headphones jack properly (page 10).
- The headphones plug is dirty.
- Clean the headphones plug with a soft dry cloth.
- No audio files are stored in the built-in flash memory.
- If "NO DATA" appears, transfer audio file(s) from the computer.

Songs cannot be played.

- The battery power is consumed.
- Charge the battery fully (page 15).
- If the player does not react, even after charging the battery, press the RESET button to reset the player (page 47).
- File types such as a subscription, etc., is beyond the expiration/playback time restriction.
- A file that is beyond its expiration/playback time restriction cannot be played. Update the file using your software.

Noise is generated.

- A device emitting radio signals, such as a mobile phone is being used near the player.
- When using such devices as mobile phones, keep them away from the player.
- Audio data is damaged.
- Delete the audio file(s) then transfer again. When transferring audio files, close any other applications to avoid file damage.

Buttons do not work.

- The HOLD switch is set to the direction of the arrow (→).
- Slide the HOLD switch to the opposite direction of the arrow (←).
- The player contains moisture condensation.
- Wait a few hours to let the player dry.
- The remaining battery power is low or insufficient.
- Charge the battery power by connecting to the computer (page 14).
- If the player does not react, even after charging the battery, press the RESET button to reset the player (page 47).

Playback does not stop.

- With the player, there is no difference between stopping and pausing. When you press the ▶/▶ button, it appears and playback pauses/stops.
- It may take time to start up the player if many files or folders are stored on the player, or if another application is running on the player. Wait until the start-up animation appears.

The transferred songs cannot be found.

- The built-in flash memory of the player was formatted using Windows Explorer.
- Format the built-in flash memory using the "Format" menu of the player (page 46).
- The player was disconnected from the computer while files were being transferred.
- Transfer unused files back to your computer and format the built-in flash memory using the "Format" menu of the player (page 46).

There is no sound from the right channel of the headphones. Or the right channel sound is heard from both sides of the headphones.

- The headphones jack is not fully inserted.
- If the headphones are not connected correctly, sound will not be output properly. Connect the headphones into the jack until it clicks (page 10).

Playback has stopped suddenly.

- The remaining battery power is insufficient.
- Charge the battery power by connecting to the computer (page 14).

The player cannot format.

- The remaining battery power is low or insufficient.
- Charge the battery power by connecting to the computer (page 14).

#### Display

##### Symptom Cause/Remedy

The title of a song is not displayed correctly.

- If unsupported characters are included in the title, the title will be displayed without the unsupported characters.
- Rename the title with appropriate characters on the computer.

"Unknown" is displayed for a title.

- The title has no name.
- Select the song or the file from the "Folder" list.

Garbled characters are displayed.

- The wrong language is selected.
- Select the correct language from "Language" (page 45), and then transfer data to the player again.

#### Power

Symptom	Cause/Remedy
The power does not turn on.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The HOLD switch is set to the direction of the arrow (→).</li> <li>Slide the HOLD switch to the opposite direction of the arrow (←) (page 11).</li> </ul>
If you press the ▶/▶ button immediately after turning off the player, the player does not start up to the shutting down process. Wait for a few seconds, then turn on the player.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Listen to the FM broadcast near a window since the signal may be weak inside buildings or vehicles.</li> </ul>
The remaining battery power is insufficient.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charge the battery power by connecting to the computer (page 14).</li> <li>If the player does not react, even after charging the battery, press the RESET button to reset the player (page 47).</li> </ul>
Delete unnecessary files.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ The headphone cord is not extended enough.</li> </ul>
The FM broadcast is affected by interference.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A device emitting radio signals, such as a mobile phone is being used near the player.</li> <li>→ When using such devices as mobile phones, keep them away from the player.</li> </ul>

\*1 Data hierarchy may differ, depending on your computer environment.

Battery life is short.

- The operating temperature is below 5 °C (41 °F).
- Battery life becomes shorter due to the battery characteristics. This is not manufacturing.

Battery charging time is not enough.

- Charge the battery until (page 44).
- By adjusting the settings or managing the power supply properly, it is possible to save battery power and use the player for a longer time (page 44).

The battery needs to be replaced.

- Consult your nearest Sony dealer.

Copyright-protected contents are being played.

- When playing copyright-protected contents are played, battery life may be shorter.

The player cannot charge the battery.

- The player is not connected to a USB port on your computer properly.

The battery is not charged in an ambient temperature outside the range of 5 °C (41 °F) to 35 °C (95 °F).

- Charge the battery in an ambient temperature of between 5 °C (41 °F) to 35 °C (95 °F).

Your computer is not on.

- Turn on the computer.

Your computer is in Sleep or hibernate status.

- Release the computer from Sleep or hibernate status.

Charging completes very quickly.

- If the battery is already almost fully charged when charging begins, little time is needed to reach full charge.

#### Recording

Symptom	Cause/Remedy
"MEMORY FULL" is displayed even though the maximum recording time is not reached.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The player can display up to a combined total of 999 files and folders. Although you can transfer more files or folders to the player, the player cannot display or play any files, folders, or levels that exceed this limit.</li> <li>Delete unnecessary files until the combined total of files and folders becomes 999 or less.</li> </ul>
The remaining recording time remains the same even though files are deleted.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Due to system restrictions, the remaining recording time may not improve if only short files are deleted.</li> </ul>
Cannot record.	<ul style="list-style-type: none"> <li>There is not enough free space in the built-in flash memory.</li> <li>Delete unnecessary files.</li> <li>Export the recorded files to a computer.</li> </ul>
The combined total of the recorded time and the remaining time does not equal the maximum recording time.	<ul style="list-style-type: none"> <li>When you record many short files, they may be recorded with automatically inserted blank spaces between files due to system restrictions. This causes an increase in total recorded time and results in the mismatch.</li> </ul>
Recorded files cannot be deleted.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The file or the folder which cannot be deleted is set to [Read-only] on a computer.</li> <li>→ Delete the data using Windows Explorer.</li> <li>The battery power is low or exhausted.</li> <li>Charge the battery fully (page 14).</li> </ul>
The folder is not deleted even though recorded files have all been deleted.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Open the folder using Windows Explorer, and delete all the files other than files recorded by the player.</li> </ul>

#### Connection with a computer

The following minimum system requirements for the player are needed.

**System Requirements**

- Computer: IBM PC/AT or compatible computer pre-installed with the following Windows operating systems: Windows XP Home Edition (Service Pack 2 or later) / Windows XP Professional (Service Pack 2 or later) / Windows Vista Home Basic (Service Pack 1) / Windows Vista Home Premium (Service Pack 1) / Windows Vista Business (Service Pack 1) / Windows Vista Ultimate (Service Pack 1) Not supported by 64 bit version OS.
- CPU: For Windows XP, Pentium III 300 MHz or higher (For Windows Vista, Pentium III 800 MHz or higher)
- RAM: 64 MB or more (For Windows Vista, 512 MB or more)
- USB port (Hi-Speed USB is recommended)
- Internet Explorer 6.0 or later, and Windows Media Player 10 or later.
- Broadband Internet connection is required to use Electronic Music Distribution(EMD) or to visit the web site.

**Configuration with a computer**

The following minimum system requirements for the player are needed.

**System Requirements**

- Computer: IBM PC/AT or compatible computer pre-installed with the following Windows operating systems: Windows XP Home Edition (Service Pack 2 or later) / Windows XP Professional (Service Pack 2 or later) / Windows Vista Home Basic (Service Pack 1) / Windows Vista Home Premium (Service Pack 1) / Windows Vista Business (Service Pack 1) / Windows Vista Ultimate (Service Pack 1) Not supported by 64 bit version OS.
- CPU: For Windows XP, Pentium III 300 MHz or higher (For Windows Vista, Pentium III 800 MHz or higher)
- RAM: 64 MB or more (For Windows Vista, 512 MB or more)
- USB port (Hi-Speed USB is recommended)
- Internet Explorer 6.0 or later, and Windows Media Player 10 or later.
- Broadband Internet connection is required to use Electronic Music Distribution(EMD) or to visit the web site.

We do not guarantee operation for all computers even if they meet the above System Requirements.

Not supported by the following environments:

- Personally constructed computers or operating systems

- An environment that is an upgrade of the original manufacturer-installed operating system

- Multi-boot environment

- Multi-monitor environment

- Macintosh

We do not guarantee operation for all computers even if they meet the above System Requirements.

Not supported by the following environments:

- Personally constructed computers or operating systems

- An environment that is an upgrade of the original manufacturer-installed operating system

- Multi-boot environment

- Multi-monitor environment

- Macintosh

We do not guarantee operation for all computers even if they meet the above System Requirements.

Not supported by the following environments:

- Personally constructed computers or operating systems

- An environment that is an upgrade of the original manufacturer-installed operating system

- Multi-boot environment

- Multi-monitor environment

- Macintosh

We do not guarantee operation for all computers even if they meet the above System Requirements.

Not supported by the following environments:

- Personally constructed computers or operating systems

- An environment that is an upgrade of the original manufacturer-installed operating system

- Multi-boot environment

- Multi-monitor environment

- Macintosh

We do not guarantee operation for all computers even if they meet the above System Requirements.

Not supported by the following environments:

- Personally constructed computers or operating systems

- An environment that is an upgrade of the original manufacturer-installed operating system

- Multi-boot environment

- Multi-monitor environment

- Macintosh

We do not guarantee operation for all computers even if they meet the above System Requirements.

Not supported by the following environments:

- Personally constructed computers or operating systems

- An environment that is an upgrade of the original manufacturer-installed operating system

- Multi-boot environment

- Multi-monitor environment

- Macintosh

We do not guarantee operation for all computers even if they meet the above System Requirements.

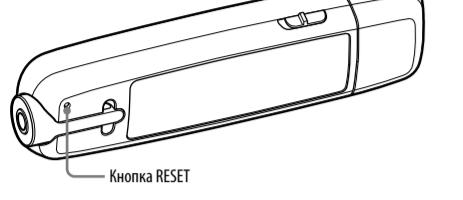
**Для решения проблемы попробуйте выполнить следующие шаги.**

**1 Определите тип проблемы по симптомам, перечисленным в таблицах поиска и устранения неисправностей, а затем постараитесь решить ее, руководствуясь приведенными указаниями.**

**2 Нажмите кнопку RESET с помощью булавки или другого сходного предмета.**

Если нажать RESET во время работы проигрывателя, сохраненные файлы и настройки могут быть утеряны.

После сброса, при включении проигрывателя восстанавливаются последние настройки.



Кнопка RESET

### 3 Поиските сведения о проблеме на одном из веб-сайтов поддержки.

Для клиентов в США: <http://www.sony.com/walkmansupport>  
Для клиентов в Канаде: <http://www.sony.ca/ElectronicsSupport/>

Для клиентов в Европе: <http://support.sony-europe.com/DNA>

Для клиентов в Латинской Америке:

<http://www.sony-latin.com/index.crp>

Для клиентов в других странах/регионах:

<http://www.sony-asia.com/support>

Для клиентов, которые приобрели модели, предназначенные для поставки за границу: <http://www.sony.co.jp/overseas/support/>

### 4 Если с помощью вышеупомянутых способов проблему решить не удалось, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

## Операция

Номера страниц в скобках соответствуют номерам страниц в "Руководстве по эксплуатации (PDF)".

### Симптом

#### Принцип/Средство устранения

Отсутствует звук.

- Уровень громкости установлен на ноль.
- Увеличите громкость. (☞ стр. 10).
- Проверьте соединение наушников.
- Правильно подключите разъем наушников. (☞ стр. 10).
- Затяните разъем наушников.
- Очистите разъем наушников чистой сухой тканью.
- Во встроенной физической памяти отсутствует аудиофайл.
- Если отображается индикация "НЕТ ДАННЫХ", выполните передачу аудиофайлов с компьютера.

Композиции не воспроизводятся.

- В непосредственной близости от проигрывателя используется устройство, излучающее радиосигналы, например мобильный телефон.
- Проверьте соединение наушников.
- Проверены аудиофайлы.
- Удалите аудиофайлы, а затем передайте их снова. Во избежание повторения файлов в время передачи закройте все другие приложения.

Слышен шум.

- В непосредственной близости от проигрывателя используется устройство, как мобильные телефоны, не применять в непосредственной близости от проигрывателя.
- Проверены аудиофайлы.
- Удалите аудиофайлы, а затем передайте их снова. Во избежание повторения файлов в время передачи закройте все другие приложения.

Не работают кнопки.

- Переключатель HOLD установлен в направлении стрелки (☞ стр.).
- Передайте переключатель HOLD в обычное положение (☞ стр.).
- Не включены функции конфиденциальности.
- Дайте проигрывателю время для воспроизведения, чтобы он начал воспроизведение. При нажатии кнопки **HOLD** появляется индикация **HOLD**, а воспроизведение приостанавливается/останавливается.

Воспроизведение не останавливается.

- На экране проигрывателя не показано время, если в памяти хранится много файлов и папок или если загружены аудиофайлы, содержащие значительный объем информации тегов ID3. Пожалуйста, пока не появится индикация **занято**.

Запуск проигрывателя занимает некоторое время.

- Остановка проигрывателя может занять некоторое время, если в памяти хранится много файлов и папок или если загружены аудиофайлы, содержащие значительный объем информации тегов ID3. Пожалуйста, пока не появится индикация **занято**.

Не удается найти переданные композиции.

- Встроенная физическая память проигрывателя отформатирована с помощью проводника Windows.
- Выполните форматирование встроенной физической памяти проигрывателя с помощью меню "Форматирование" (☞ стр. 46).
- Передайте используемые файлы обратно на компьютер и выполните форматирование встроенной физической памяти с помощью меню "Форматирование" проигрывателя (☞ стр. 46).

Отсутствует звук правого канала наушников. Или звук правого канала из обеих компонников.

- Остановился заряд батареи недостаточен.
- Зарядите батарею, подключив проигрыватель к компьютеру воспроизведения.

На проигрывателе не выполняется форматирование.

- Остановился заряд батареи недостаточен или батарея разряжена.
- Зарядите батарею, подключив проигрыватель к компьютеру.

Дисплей

### Симптом

#### Принцип/Средство устранения

Название композиции отображается неверно.

- Установите название.
- Выберите композицию или файл из списка "Папка".

Вместо названия отображается "Невозможно".

- Выбрали неверный язык.
- Выберите правильный язык в настройке "Язык" (☞ стр. 45) и перезагрузите данные на проигрывателе.

Симптом	Принцип/Средство устранения
Питание не включается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переключатель HOLD установлен в направлении стрелки (☞ стр.).</li> <li>• Переверните переключатель HOLD в обычное положение (☞ стр.).</li> <li>• Если сразу после выключения проигрывателя нажать кнопку <b>▶▶</b>, то проигрыватель не запустится, так как будет идти завершение процессов. Подождите несколько секунд и включите питание.</li> <li>• Остановите заряд батареи недостаточно.</li> <li>• Зарядите батарею, подключив проигрыватель к компьютеру (☞ стр. 14).</li> <li>• Если состояние проигрывателя не изменяется даже после зарядки батареи, нажмите кнопку RESET, чтобы сбросить установленные настройки (☞ стр. 47).</li> <li>• Удалите неиспользуемые файлы.</li> <li>• Удалите все файлы, пока общее количество файлов и папок не будет составлять 2000 или менее.</li> <li>• Для нормальной работы проигрывателя необходимо как минимум 20 Мб свободного объема памяти.</li> <li>• Если требуется проверить свободное пространство, откройте окно [Мой компьютер] - [WALKMAN] или [Съемный диск], щелкните правой кнопкой мыши [Носитель], чтобы отобразить меню, а затем выберите [Свойства].</li> <li>• Структура данных может отличаться в зависимости от среды установки.</li> </ul>
Короткий срок действия батареи.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рабочая температура ниже 5 °C.</li> <li>• В зависимости от характеристики батареи ее срок действия уменьшается. Это не является неисправностью.</li> <li>• Недостаточное время зарядки батареи.</li> <li>• Зарядите батарею, пока на дисплее не отобразится индикация <b>充满</b>.</li> <li>• При правильном изменении настроек и рациональном управлении энергия батареи может обеспечивать энергию батареи и продлить срок работы проигрывателя (☞ стр. 44).</li> <li>• Батарея необходимо заменить.</li> <li>• Обратитесь к ближайшему дилеру Sony.</li> <li>• Воспроизведение содержимого, защищенного авторским правом.</li> <li>• При воспроизведении содержимого, защищенного авторским правом, срок службы батареи уменьшается.</li> </ul>
Проигрыватель не удается выполнить зарядку батареи.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проигрыватель неправильно подключен к порту USB на компьютере.</li> <li>• Отсоедините проигрыватель, а затем снова подсоедините его.</li> <li>• Зарядка батареи производится при температуре окружающей среды от 5 °C до 35 °C.</li> <li>• Компьютер выключен.</li> <li>• Включите компьютер.</li> <li>• Компьютер находится в режиме ожидания.</li> <li>• Отключите режим ожидания компьютера.</li> <li>• Если батарея практически полностью заряжена на момент начала зарядки, для полного ее заряда потребуется немного времени.</li> </ul>
Зарядка выполняется очень быстро.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программатор неисправен.</li> <li>• Подключите проигрыватель непосредственно к порту USB на компьютере, так как соединение через концентратор USB может не работать. Однако можно использовать программатор USB, обеспечивающий подачу питания.</li> </ul>

## Запись

Симптом	Принцип/Средство устранения
При работе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Прогресс	Симптом	Принцип/Средство устранения
Запись		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Работа	Симптом	Принцип/Средство устранения
Работа		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Запись	Симптом	Принцип/Средство устранения
Запись		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Работа	Симптом	Принцип/Средство устранения
Работа		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Запись	Симптом	Принцип/Средство устранения
Запись		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Работа	Симптом	Принцип/Средство устранения
Работа		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Запись	Симптом	Принцип/Средство устранения
Запись		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Работа	Симптом	Принцип/Средство устранения
Работа		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Запись	Симптом	Принцип/Средство устранения
Запись		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Работа	Симптом	Принцип/Средство устранения
Работа		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Запись	Симптом	Принцип/Средство устранения
Запись		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для параметра "Сигнал" установлено значение "Сигнал ВМКЛ."</li> <li>• Выберите значение для параметра "Сигнал" значение "Сигнал ВЫКЛ." (☞ стр. 44).</li> </ul>

Работа	Симптом	